

Публичная оферта (договор) №1 на оказании услуг интеллектуальных развлечений

г. Москва

“01” октября 2018 г.

Индивидуальный предприниматель Зубов Алексей Андреевич, ОГРНИП 314110123100042, действующий на основании свидетельства о гос. регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», далее совместно именуемые “Стороны”, заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику услуг интеллектуальных развлечений на указанных в настоящем Договоре условиях.

Настоящий договор является публичным договором (публичной офертой) на основании п. 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. С текстом настоящего договора можно ознакомиться на сайте: <http://dobrokvst.world>

1. Общие положения

Термины и определения

В целях настоящего Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

Квест (Игра) — интеллектуальное развлекательное игровое мероприятие с конкретным сюжетом, реализованным в конкретном реальном помещении в игровом центре Исполнителя с заданной темой, обстановкой, инвентарем и выигрышной последовательностью действий.

Сеанс — конкретный временной отрезок, выделяемый одной команде Игроков на решение Квеста, характеризующийся названием Квеста, датой, временем начала и окончания игры.

Игрок (Игроки) — Заказчик и/или физическое(-ие) лица, представителем которых является Заказчик, принимающие участие в Игре во время конкретного Сеанса в составе команды.

Правила участия – правила Игры, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Заказчик и/или физические лица, представителем которых является Заказчик, обязаны соблюдать Правила участия.

2. Заключение Договора

2.1. Акцепт настоящей оферты означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты. В случае несогласия с условиями настоящего Договора Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от использования услуг.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком одного (или нескольких) из следующих действий:

2.2.1. Бронирование игры на сайте Исполнителя или по телефону, указанному на сайте Исполнителя;

2.2.2. Осуществление платежа за Игру или другие услуги в соответствии с тарифами на услуги;

2.2.3. Участие в Игре.

2.2.4. Заполнение и подписанием заявления Заказчиком об акцепте публичной оферты о заключении договора на оказание услуг интеллектуальных развлечений.

2.3. Соглашаясь с условиями настоящего договора Заказчик в соответствии с п.4 ст.9 Федерального Закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, даёт согласие на обработку своих персональных данных. Предоставляет право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Исполнителем Заказчику интеллектуально-развлекательных услуг, в рамках данного Договора, и других услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на услуги.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.1.2. Провести вводный инструктаж о правилах участия в Игре;
- 4.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Отказать Заказчику в проведении Игры, если Заказчик не явился в забронированное им время;
- 4.2.2. Отказать Заказчику в раскрытии подробностей устройства Игры свыше объема, предусмотренного анонсом Игры на сайте Исполнителя;
- 4.2.3. Отказать участнику в участии в Игре, если число игроков команды Заказчика превышает число игроков, определяемых правилами Игры на сайте Исполнителя;
- 4.2.4. Проводить видеофиксацию общих зон игрового квеста центра Исполнителя и мест, где проводится Игра, с помощью системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности посетителей и сотрудников центра;
- 4.2.5. Временно остановить Игру, чтобы озвучить Заказчику и/или Игрокам предупреждение о действиях, которые ведут к порче имущества Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что в таком случае период временной остановки Игры сокращает время Игры;
- 4.2.6. Прекратить Игру в случае намеренной порчи имущества Исполнителя Заказчиком и/или Игроками. При этом денежные средства, оплаченные за Игру, не возвращаются.
- 4.2.7. **Не допускать к участию в Квестах лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.**
- 4.2.8. Не допускать к участию в Квестах лиц с болезнями сердца, опорно-двигательного аппарата, дыхательных органов, нервной системы, эпилепсией, черепно-мозговыми травмами, переломами, а также при наличии любых других противопоказаний.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. Выполнять условия настоящего Договора;
- 4.3.2. За все действия, совершенные Игроками команды, отвечать, как за свои собственные;
- 4.3.3. Обеспечивать своевременную оплату за предоставляемые услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора;
- 4.3.4. Оставлять все светящиеся предметы, в том числе часы, телефон, планшет, фотоаппарат и др., до окончания Игры в специальном месте, указанном Исполнителем;
- 4.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Исполнителя, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- 4.3.6. Обеспечить условия для своевременного проведения инструктажа Игроков своей команды не позднее, чем за пять минут до времени начала Игры;
- 4.3.7. Заказчику запрещается применять физическую силу к другим участникам и персоналу, а также для выполнения заданий квеста, интерактивная игра подразумевает использование логического мышления.
- 4.3.8. **В случае преднамеренного или непреднамеренного нанесения ущерба имуществу Исполнителя Заказчиком или Игроком команды Заказчика, Заказчик обязан возместить Исполнителю ущерб в размере стоимости поврежденного имущества. Либо размер ущерба устанавливается исходя из стоимости ремонта поврежденного имущества.**
- 4.3.9. В случае, если по вине Заказчика и /или Игроков его команды, Игра для Игроков следующей команды не может быть проведена, Заказчик оплачивает все сеансы Игр, которые не могут быть проведены по его вине и/или по вине Игроков его команды до устранения причин.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель не несет никакой ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Игроков, в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по Договору, нарушения Правил участия, несоблюдения правил, озвученных во время вводного инструктажа, в соответствии с п. 4.1.2. настоящего Договора, а также нарушения иных указаний сотрудников Исполнителя, которые могут возникнуть во время участия в Квесте, В случае участия в Квесте детей

до 14 лет всю ответственность за них несут их сопровождающие (родители, либо иные уполномоченные представители).

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Игроков в случае нанесения вреда самим Заказчиком и/или Игроками.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Заказчика и/или Игроков.

5.5. Заказчик полностью несет ответственность за свое здоровье и здоровье Игроков, представителями которых он является. Исполнитель не может нести и не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и/или Игроков, либо травмы, являющиеся несоблюдением Договора, Правил участия, правил, озвученных во время вводного инструктажа в соответствии с п. 4.1.2. настоящего Договора, а также иных указаний сотрудников Исполнителя, которые могут возникнуть во время участия в Квесте.

5.6. Заказчик соглашается с тем, что ни он, ни Игроки не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда, либо вреда, причиненного здоровью Заказчика и/или Игроков при оказании Услуг, либо явившегося следствием оказания Услуг.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие объективных свойств предоставляемых Заказчику услуг субъективным представлениям Заказчика и/или представителей Заказчика

5.8. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по Договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных обстоятельств уведомить другую сторону о невозможности исполнения Договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств. Неисполнение условий настоящего пункта влечет для сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий Договора.

6. Стоимость услуг и условия оплаты

6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, приведенными на сайте Исполнителя.

6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется 100% авансовым платежом.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых тарифов является дата опубликования их на сайте Исполнителя.

6.4. Возврат стоимости оплаченной Игры возможен только в случае невозможности предоставления Услуг по вине Исполнителя. В иных случаях (в том числе, когда Заказчик отказывается в одностороннем порядке от забронированной и оплаченной Игры, либо не является на Сеанс в забронированное время), такой отказ является нарушением Договора и не влечет за собой возврат денежных средств.

6.5. В случае активации подарочной карты (при бронировании на сайте или по телефону, с указанием номера подарочной карты), отмена или перенос времени принимается за 24 часа до игры. В случае, если заказчик отказывается в одностороннем порядке от забронированной и оплаченной Игры менее, чем за 24 часа, либо не является на Сеанс в забронированное время, такой отказ является нарушением Договора и не влечет за собой возврат уплаченных денежных средств.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут по основаниям, указанным в законодательстве РФ, а также:

7.2.1. По инициативе Исполнителя – при нарушении Заказчиком п. 4 - п. 5 настоящего Договора.

7.2.2. По инициативе Заказчика – в случае отмены бронирования Игры. В указанном случае уплаченный Заказчиком аванс возврату не подлежит.

8. Заключительные положения

8.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

8.2. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в нем.

8.3. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их, путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней с момента ее получения.

8.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

9. Реквизиты Сторон

Исполнитель:	Заказчик
Индивидуальный предприниматель Зубов Алексей Андреевич ИНН 151300960270 ОГРНИП 314110123100042 Адрес: 167000, Россия, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Морозова, д. 169, кв.25 р/с 40802810628000004335 в КОМИ ОТДЕЛЕНИЕ N8617 ПАО СБЕРБАНК БИК 048702640 к/с 30101810400000000640	Ф.И.О. _____ Паспорт серия _____ номер _____ Выдан _____ от _____ Зарегистрирован _____ Проживающий _____ Тел./факс. _____ электронный адрес: _____
Индивидуальный предприниматель: _____/Зубов А.А./	Заказчик: _____/